

UAB „NEFRIDOS“ KLINIKOS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS PACIENTAMS

Bendroji dalis

UAB „Nefridos“ klinikos (toliau Nefridos klinika) Vidaus tvarkos taisyklių pacientams (toliau Vidaus tvarkos taisyklės) tikslas yra - užtikrinti informaciją besilankantiems Nefridos klinikoje pacientams, reglamentuoti jų teises ir pareigas, siekiant kokybiškai organizuoti asmens sveikatos priežiūrą Nefridos klinikoje.

Vidaus tvarkos taisyklių išrašas skelbiamas Nefridos klinikos skelbimų lentose, jos prieinamos Nefridos klinikos pacientams susipažinti (registratūrose).

Nefridos klinikos patalpos ir teritorija pacientų ir darbuotojų saugumui stebimos vaizdo kameromis, vaizdo duomenų valdymą vykdo įmonės administracija.

Pacientai, atvykę į Nefridos kliniką, supažindinami su šiomis Vidaus tvarkos taisyklėmis, kurių jie privalo laikytis.

Pacientas - asmuo, kuris naudojasi Nefridos klinikos asmens sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis, nepaisant to, ar jis sveikas, ar ligonis, ir gaudamas šias paslaugas turi įstatymų nustatytas teises bei pareigas.

Paciento atstovas - atstovas pagal įstatymą (tėvai, globėjai, rūpintojai) ar atstovas pagal pavedimą. Atstovą pagal pavedimą pasirenka pacientas. Atstovo pagal pavedimą įgaliojimai įforminami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Nefridos klinikos aptarnaujamos apylinkės ribos:

Agluonos, Skinijos, Kombinato, Gerdaujos, Mechanizacijos, Žvelsos, Griezupės, Dubysos, Merkio, Tekintojų, Strėvos, Mituvos, Sulupės, Žalgirio, Kalnupės, Nidos, Naikupės, Darželio, Giraitės, Poilsio, Šturmanų, Rambyno, Raudonės, Jūreivių, Medvėgalio, Šatrijos, Naglio, Alksnynės, Pietinės, Naujakiemio, Gedminių, Žardininkų, Reikjaviko, Karlskronos gatvėse,

Nemuno gatvės namuose Nr. 71-133,

Minijos gatvės namuose Nr. 87-157, 90-144,

Baltijos prospekto namuose Nr. 59-123, 12-22,

Taikos prospekto namuose Nr. 71-137, 80-116,

Debreceno gatvės namuose Nr. 31-59, 58-96,

Statybininkų prospekto namuose Nr. 7-35, 4-86,

Smiltelės gatvės namuose Nr. 29-61, 16-20.

Nefridos klinikos filialo Žardininkų g. 8, Klaipėda aptarnaujamos apylinkės ribos:

Žardininkų gatvė, Reikjaviko gatvė,

Statybininkų prospekto namuose Nr. 7-27,

Taikos prospekto namuose Nr. 119-137.

UAB "NEFRIDOS" KLINIKA

Nidos g. 3, LT – 93220, Klaipėda
El. p.: nefrida@takas.lt, nefklinika@takas.lt.

AB SEB bankas

A/sLT 08 7044 0600 0068 4386, banko kodas70440

I/k 142126825

Telefonas +370 46 397070, faksas +370 46 366809

<http://www.nefrida.lt>

1. Paciento kreipimosi į Nefridos kliniką tvarka

1.1. Pacientas kreipiasi į Nefridos kliniką dėl sveikatos sutrikimo ar norėdamas pasitikrinti sveikatą profilaktiškai.

1.2. Jeigu pacientas kreipiasi ne pagal profilį, jam paaiškinama, kur kreiptis dėl sveikatos problemų sprendimo.

1.3. Pacientai registruojami telefonu 8-46-397070, 8-46-397071 arba atvykę į Nefridos kliniką, adresu Nidos g. 3, Klaipėda, Nidos g. 1b, Klaipėda arba Nefridos klinikos filiale Žardininkų g. 8, Klaipėda telefonu 8-46-277266; Nefridos klinikos tinklalapyje – www.nefrida.lt galima registruotis elektroniniu būdu.

1.4. Šeimos gydytojo arba vaikų ligų gydytojo (pacientams sudariusiems sutartį su UAB „Nefridos“ klinika, dėl pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo) iškvietimas į namus, esant medicininėms indikacijoms, registruojamas nuo 8 iki 12 valandos darbo dienomis ir šeštadieniais telefonu 8-46-397070 arba atvykstant į Nefridos kliniką.

1.5. Kiekvienam pacientui užvedama ambulatorinė asmens sveikatos kortelė \f.025a\, apie jo kreipimąsi pažymima registracijos žurnale.

1.6. Pacientas turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją.

1.7. Į Nefridos kliniką gali kreiptis pacientai gydytis ir konsultuotis:

1.7.1. Pas pirminio lygio gydytojus (šeimos gydytojus ir vaikų ligų gydytojus).

1.7.2. Pas antrinio lygio gydytojus specialistus.

1.3.3. Į Nefridos klinikos laboratoriją, laboratorinių tyrimų atlikimui.

2. Paslaugų nomenklatūra ir asortimentas, jų teikimo tvarka

2.1. Nefridos kliniką nemokamai teikia šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas (jas apmoka Teritorinė ligonių kasa):

2.1.1. Būtinąją medicinos pagalbą visiems Lietuvos Respublikos gyventojams, neatsižvelgiant į tai, ar jie apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, taip pat neatsižvelgiant į jo gyvenamąją vietą, Europos Sąjungos bei Europos ekonominės bendrijos šalių piliečiams, pateikus galiojančią E formos pažymą, patvirtinančią apdraustumą sveikatos draudimu.

2.1.2. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, teikiamas sveikatos priežiūros įstaigoje ar paciento namuose, pacientams apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu ir sudariusiems sutartį, dėl pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, su Nefridos klinika.

2.1.3. Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas – gydytojų specialistų konsultacijas, pacientams apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu ir turintiems šeimos gydytojų, vaikų ligų gydytojų ar gydytojų specialistų siuntimus.

2.2. Mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos Nefridos klinikoje teikiamos, kai:

2.2.1. Kreipiasi asmenys be pilietybės ir užsienio valstybių piliečiai, neturintys sveikatos draudimo bei leidimo nuolat gyventi Lietuvoje, nebūtinai pagalbos atveju.

2.2.2. Pacientai savo iniciatyva, be gydančio gydytojo rekomendavimo, pasirenka brangesnes medicinos priemones, procedūras ar tyrimus, negu Lietuvos Respublikoje taikomi pagal nustatytas gydymo metodikas ir viršija Nefridos klinikos administracijos nustatytą skiriamą maksimalų

finansavimą, medicinos priemonėms, procedūroms ar tyrimams, jei šie tyrimai ir procedūros nekenkia konkretaus žmogaus sveikatai.

2.2.3. Pacientai, neturėdami pirminės sveikatos priežiūros gydytojo, gydytojo specialisto siuntimo, savo iniciatyva kreipiasi į Nefridos kliniką.

2.2.4. Klinikai išnaudojus lėšų limitą, numatytą sutartyje su Teritorine ligonių kasa, matomoje vietoje skelbiant, jog laikinai, dėl lėšų trūkumo, nėra galimybės teikti tam tikrų planinio gydymo ir laboratorinių bei diagnostinių tyrimų paslaugų, pacientui pageidaujant gauti paslaugą skubos tvarka.

2.2.5. Pacientams pageidaujant, išrašant įvairias pažymas, išrašus iš asmens sveikatos kortelės, pakartotinai (pametus ar sugadinus) išrašant siuntimus, kompensuojamų vaistų receptus, išduodant kompensuojamų vaistų pasus.

2.2.6. Naujai prisirašiusiems pacientams (sudariusiems sutartį dėl pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo su Nefridos klinika), norintiems prisirašymo dieną patekti pas šeimos gydytoją ar vaikų ligų gydytoją.

2.2.7. Prisirašiusiems pacientams, gyvenantiems už Nefridos klinikos aptarnaujamos apylinkės ribų ir už Nefridos klinikos filialo Žardininkų g. 8 aptarnaujamos apylinkės ribų, už gydytojo arba slaugytojos atvykimą į namus turi būti mokamas transporto paslaugos mokestis.

2.3. Mokamos paslaugos teikiamos pagal Nefridos klinikos direktoriaus patvirtintus įkainius.

2.4. Pinigai už mokamas paslaugas mokami tik į Nefridos klinikos kasą, išduodant kasos aparato čekį arba pinigų priėmimo kvitą.

2.5. Informacija apie Nefridos klinikoje teikiamas mokamas paslaugas skelbiama viešai Nefridos klinikos skelbimų lentose, Nefridos klinikos registratūrose bei internete adresu: www.nefrida.lt.

3. Pacientų teisės Nefridos klinikoje

3.1. Teisė į sveikatos priežiūrą:

3.1.1. Pacientų teisės nevaržomos dėl jų lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų.

3.1.2. Pacientams turi būti teikiama kvalifikuota asmens sveikatos priežiūra. Gydytojai ir slaugos darbuotojai turi gerbti pacientų asmens privatumą. Pacientai turi būti gydomi taip, kad į jų diagnozę būtų žiūrima pagarbiai.

3.1.3. Pacientai turi teisę pasirinkti gydymo įstaigą, gydytoją ar slaugytoją, nepažeisdami įstaigos priklausomumo sveikatos sistemos veiklos organizavimo lygiui. Pacientui turi būti pateiktas jį gydančio gydytojo ir slaugos specialisto vardas, pavardė, pareigos, turima kvalifikacija.

3.1.4. Jeigu paciento tolesnis gydymas Nefridos klinikoje nėra mediciniškai pagrįstas, prieš nukreipiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui turi būti išsamiai paaiškinamas tokio sprendimo pagrįstumas. Gavęs šią informaciją pacientas tai **patvirtina parašu** ambulatorinėje asmens sveikatos kortelėje.

3.1.5. Pacientų teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą, kompensuojamą iš valstybės ar savivaldybės biudžetų, nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir teisės aktai. Pacientų teisė gauti sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo lėšų, nustato Sveikatos draudimo įstatymas.

3.1.6. Būtinoji medicinos pagalba pacientams turi būti teikiama neatidėliotinai.

3.1.7. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje.

3.2. Teisė į informaciją:

3.2.1. Pacientai turi teisę gauti informaciją apie Nefridos klinikoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti.

3.2.2. Pacientai turi būti informuojami apie Nefridos klinikos vidaus tvarką, kiek tai susiję su jų buvimu Nefridos klinikoje.

3.2.4. Pacientai turi teisę į informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę.

3.2.5. Pacientai turi teisę sužinoti kito specialisto nuomonę, apie savo sveikatos būklę ir siūlomą gydymą.

3.3. Pacientų dalyvavimas mokymo procese, moksliniuose medicininuose bandymuose:

3.3.1. Be paciento sutikimo negalima jo panaudoti mokymo procese, moksliniuose ar medicininuose bandymuose. Jeigu pacientas yra nepilnametis, tokį sutikimą duoda vienas iš tėvų ar įstatyminis atstovas ir rajono, miesto vaikų teisių apsaugos tarnyba.

3.3.2. Pacientų naudojimo mokymo procese, moksliniuose ir medicinos bandymuose tvarką nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

3.3.3. Prieš įtraukiant pacientus į biomedicininis tyrimus, turi būti gaunamas jų raštiškas sutikimas (pasirašant direktoriaus įsakymais patvirtintas sutikimo formas), kad jis yra supažindintas su nurodytu procesu, tyrimų tikslu, pobūdžiu, padariniais ir pavojais.

3.4. Teisė atsisakyti gydymo:

3.4.1. Pacientai nėra gydomi ar jiems teikiama kita sveikatos priežiūra ar slauga prieš jų valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų nenustatyta kitaip. Jeigu yra galimybė, pacientui pasiūlomas kitas gydymas ar kitos sveikatos priežiūros įstaigos paslaugos.

3.4.2. Nepilnametis (vaikas iki 16 metų) pacientas informuojamas apie gydymą ir jeigu jis pagal savo amžių ir išsivystymo lygį gali vertinti sveikatos būklę ir siūlomą gydymą (tai apsprendžia gydantis gydytojas), nepilnametis negali būti gydomas prieš jo valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų nenustatyta kitaip. Gydytojas parenka gydymo metodus, labiausiai atitinkančius nepilnamečio interesus.

3.4.3. Kai pacientas yra tokios sveikatos būklės, kad negali pareikšti savo valios dėl sutikimo gydytis ir dėl diagnostikos ir gydymo metodikų pasirinkimo, už jį pasirenka ir pasirašo jo atstovai (atstovai pagal įstatymą – tėvai, tėviai, globėjai, rūpintojai, ar atstovas pagal pavedimą, kurį pasirenka pacientas). Būtinoji pagalba gali būti teikiama be atstovo sutikimo, jei jo nėra arba sutikimo negalima gauti laiku, arba atstovas atsisako duoti sutikimą, o medicinos pagalbos suteikimas atitinka paciento interesus. Apie tai pažymima ambulatorinėje asmens sveikatos istorijoje. Medicinos pagalba, kuri nėra skubi, negavus atstovo sutikimo, gali būti teikiama, jei yra gydytojų konsiliumo sutikimas.

3.4.4. Paciento (psichikos ligonio), nesugebančio teisingai įvertinti savo sveikatos būklės, gydymo ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

3.4.5. Teikiant būtinąją medicinos pagalbą, kuriai yra būtinas paciento įstatyminio atstovo sutikimas, ji teikiama ir be įstatyminio atstovo sutikimo, jei jo negalima gauti laiku arba įstatyminis atstovas atsisako duoti sutikimą, o gydančio gydytojo ar slaugos darbuotojo nuomone, medicinos pagalbos suteikimas atitinka paciento interesus. Apie tai turi būti pažymima paciento ambulatorinėje kortelėje.

UAB "NEFRIDOS" KLINIKA

Nidos g. 3, LT – 93220, Klaipėda
El. p.: nefrida@takas.lt, nefklinika@takas.lt.

AB SEB bankas

A/sLT 08 7044 0600 0068 4386, banko kodas70440

I/k 142126825

Telefonas +370 46 397070, faksas +370 46 366809

<http://www.nefrida.lt>

3.4.6. Jeigu paciento įstatyminis atstovas atsisako duoti sutikimą gydymui, kuris nėra skubus, o gydančio gydytojo nuomone, medicinos pagalbos suteikimas atitinka paciento interesus, tokiam gydymui sutikimą turi teisę duoti sveikatos priežiūros įstaigos medicinos etikos komisija ar Lietuvos medicinos etikos komitetas. Į šia komisiją ar komitetą kreipiasi sveikatos priežiūros įstaigos administracija ar gydantis gydytojas.

3.5. Teisė skųstis:

3.5.1. Nepatenkinti Nefridos klinikos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, pacientai turi teisę kreiptis į Nefridos klinikos vadovą arba vyriausiąjį gydytoją, atsakingą už sveikatos priežiūrą Nefridos klinikoje. Nefridos klinikos vadovas per 20 darbo dienų atsako į paciento kreipimąsi.

3.5.2. Pacientai turi teisę apskųsti Nefridos klinikos veiklą Sveikatos apsaugos ministerijai, kitoms kontroliuojančioms instancijoms, teismui.

3.6. Privataus gyvenimo neliečiamumas:

3.6.1. Pacientų privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie paciento gyvenimo faktus renkama medicinos dokumentams paciento sutikimu ir jeigu, gydančio gydytojo nuomone, tai yra būtina diagnozuoti ligą, gydyti ar slaugyti.

3.6.2. Visa informacija apie paciento sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informaciją apie pacientą laikoma konfidencialia net ir po paciento mirties. Tokios konfidencialios informacijos saugojimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir Sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktai. Konfidenciali informacija gali būti suteikta kitiems asmenims tik turint raštišką paciento sutikimą arba, jei tai numato, Lietuvos Respublikos įstatymai.

3.6.3. Sutikimas nėra būtinas, jei informacija suteikiama asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientus, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, taip pat institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę kontroliuoti sveikatos priežiūros veiklą.

3.7. Pacientai turi teisę į anonimiškumą.

3.8. Pacientai turi teisę į žalos, padarytos pažeidus jo teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą. Žalos atlyginimo sąlygos ir tvarka nustatyta Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo V skyriuje, Civiliniame kodekse, Draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose.

4. Pacientų pareigos

4.1. Pacientas privalo atvykti į Nefridos kliniką registracijos dokumente nurodytu laiku.

4.2. Pacientas privalo **pasirašytinai susipažinti** su jam pateiktomis Nefridos klinikos vidaus tvarkos taisyklėmis pacientams, kitais sveikatos priežiūros įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas.

4.3. Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su Nefridos klinikos sveikatos priežiūros specialistais ir kitais darbuotojais.

4.4. Pacientas norėdamas gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinosios sveikatos priežiūros atvejus.

4.5. Pacientas, kiek įstengdamas turi suteikti Nefridos klinikos specialistams informaciją, apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.

4.6. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatytais atvejais savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi **patvirtinti raštu**.

4.7. Pacientas privalo vykdyti Nefridos klinikos sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba šio įstatymo nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų.

4.8. Pacientas privalo informuoti Nefridos klinikos sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, apie sveikatos būklės pasikeitimus gydymo metu, gydymo metodų netoleravimą, dėl kurių jis davė sutikimą.

4.9. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais Nefridos klinikos įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

4.10. Nefridos klinikoje, bei teritorijoje elgti kultūringai, atsakyti už savo vaikų ir atstovaujамų pacientų elgesį.

4.11. Nefridos klinikoje, bei teritorijoje nerūkyti, nevartoti alkoholinių gėrimų, narkotikų, laikytis asmens higienos reikalavimų.

4.12. Tausoti Nefridos klinikos turta.

4.13. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

5. Ginčų ir konfliktų tarp Nefridos klinikos ir pacientų sprendimo tvarka

5.2. Nepatenkinti, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu Nefridos klinikoje, pacientai raštu kreipiasi į Nefridos klinikos direktorių. Nefridos klinikos direktorius, sudaręs skundo tyrimo komisiją privalo išnagrinėti kreipimąsi ir raštu per 20 darbo dienų atsakyti pacientui (jo atstovui) apie nagrinėjimo rezultatus.

5.3. Raštu ar žodžiu (pagal pareiškėjo pageidavimą) pranešti pacientui, kokie priimti sprendimai dėl jo pareiškimo, skundo ir pasiūlymo, o jeigu pareiškimas, skundas ar pasiūlymas atmetamas, nurodyti atmetimo motyvus ir paaiškinti tokio sprendimo apskundimo tvarka.

5.4. Pacientas, nesutikęs su sprendimu, priimtu dėl jo pareiškimo, skundo ar pasiūlymo, turi teisę šį sprendimą apskųsti Sveikatos Apsaugos ministerijai, kitoms sveikatos priežiūros veiklą kontroliuojančioms institucijoms.

5.5. Skundą pateikti gali pacientas arba jo atstovas. Nagrinėjami tie skundai, kurie yra paciento pasirašyti, nurodytas jo vardas ir pavardė, faktinė gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti, išdėstyta skundo esmė. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas ir pacientas, kurio vardu jis kreipiasi. Neįskaitomi, šioje dalyje nurodytų reikalavimų neatitinkantys skundai gražinami pacientui ir nurodoma gražinimo priežastis.

5.6. Pacientas skunde privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks skundas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo turi būti pridėta notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl tokios informacijos, pateikia tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą.

6. Informacijos pacientui ir jo artimiesiems, apie jo sveikatos būklę, teikimo tvarka

6.1. Gydantis gydytojas informuoja pacientą apie jo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę. Paaiškina gydymo eigą, galimus gydymo rezultatus, galimus alternatyvius gydymo metodus ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie pasekmes atsisakius siūlomo gydymo. Informaciją pateikia atsižvelgiant į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškinant specialius tyrimus. Aptarus ir pasirinkus tyrimų ir gydymo planus, savo pasirinkimą pacientas **patvirtina pasirašydamas** ambulatorinėje asmens sveikatos kortelėje. Slaugos specialistas pateikia išsamią informaciją apie slaugos procesą, jo ligos atvejų.

Pacientas bet kada raštu gali atšaukti savo sutikimą gydytis.

6.2. Prieš pacientui taikant konkrečias diagnostikos ir gydymo metodikas, gydytojas išaiškina procedūrų tikslus, pobūdį, padarinius ir pavojus. Procedūras atlieka tik gavus pacientų sutikimą **(pasirašant direktoriaus įsakymais patvirtintas sutikimo formas arba pacientui pasirašant apie sutikimą ambulatorinėje asmens sveikatos kortelėje).**

6.3. Pacientui pageidaujant, pateikiama jo ambulatorinė asmens kortelė (išskyrus atvejus, kai tai iš esmės gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, tokiais atvejais apie informacijos teikimo ribojimus gydančiam gydytojui žymėti asmens ambulatorinėje kortelėje) susipažinimui.

6.4. Pacientui pageidaujant, paciento lėšomis (pagal Nefridos klinikos direktoriaus patvirtintus įkainius) gali būti padaromos jo ambulatorinės kortelės ar kitų medicinos dokumentų kopijos bei išrašai.

6.5. Informacija nepilnamečiui pacientui, jo tėvams ar globėjams turi būti pateikta jiems suvokiama forma. Jeigu yra nesutarimų tarp nepilnamečio ir jo tėvų ar globėjų, gydantis gydytojas, pateikdamas informaciją, turi vadovautis nepilnamečio paciento interesais.

6.6. Gydantis gydytojas nepilnamečio tėvų ar globėjų prašymu turi informuoti nepilnamečio įstatyminius atstovus apie gydymą, tačiau, nepilnamečiui paprašius, tokia informacija gali būti ir nesuteikta, jeigu tai iš esmės gali pakenkti nepilnamečio paciento interesams, jeigu kiti teisės aktai nenustato kitaip. Jeigu nepilnametis yra hospitalizuotas, apie tai turi būti informuojami jo tėvai ar globėjai.

6.7. Visa informacija apie paciento sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia net ir po paciento mirties. Tokios konfidencialios informacijos saugojimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir Sveikatos Apsaugos ministerijos teisės aktai.

6.8. Reikalavimai dėl informacijos konfidencialumo netaikomi:

UAB "NEFRIDOS" KLINIKA

Nidos g. 3, LT – 93220, Klaipėda
El. p.: nefrida@takas.lt, nefklinika@takas.lt.

AB SEB bankas
A/sLT 08 7044 0600 0068 4386, banko kodas70440
Į/k 142126825

Telefonas +370 46 397070, faksas +370 46 366809
<http://www.nefrida.lt>

6.8.1. Kai susipažinti su informacija kreipiasi teismas, komisija ar kitos valstybinės institucijos, kurioms tokią teisę suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai.

6.8.2. Kai informacija suteikiama asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientus, atliekantiems pacientų sveikatos ekspertizę, taip pat institucijoms, kurioms įstatymai suteikia teisę kontroliuoti sveikatos priežiūros veiklą.

7. Įstaigos darbo laikas

7.1. Nefridos klinika dirba darbo dienomis nuo 8 iki 20 val., šeštadieniais nuo 8 iki 13 val.

7.2. Sekmadeniais ir švenčių dienomis Nefridos klinika nedirba.

7.3. Nefridos klinikos nedarbo laiku, pacientams sudariusiems sutartis su Nefridos klinika, dėl pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, pirminio lygio asmens sveikatos paslaugos suteikiamos:

suaugusiems – VšĮ Jūrininkų ligoninės priėmimo skyriuje, Liepojos plentas 45, Klaipėda,

vaikams – VšĮ Klaipėdos Vaikų ligoninės priėmimo skyriuje, Donelaičio g. 7, Klaipėda,

pacientams dėl psichikos sutrikimų – VšĮ Respublikinės Klaipėdos ligoninės psichiatrijos filialo priėmimo skyriuje, Bangų 6a, Klaipėda.

7.4. Pirminio lygio odontologinė pagalba pacientams sudariusiems sutartį su Nefridos klinika, dėl pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, teikiama UAB „Dentogama“, adresu Nidos g. 3, Klaipėdoje.

8. Pacientų viršutinių rūbų, turimų dirbinių iš brangiųjų metalų ir pinigų saugojimo tvarka

8.1. Pacientų viršutiniai rūbai, kol pacientai lankosi klinikoje saugomi, rūbinėse.

8.1.1. Pacientui pridavus viršutinius rūbus į rūbinę išduodamas žetonas.

8.1.2. Pacientui atsiimant rūbus iš rūbinės žetonas turi būti gražinamas.

8.1.2. Pacientui pametus arba kitaip praradus žetoną rūbai gražinami parašius nustatytos formos prašymą slaugos administratorei ir sumokėjus **15 Lt. mokestį**.

8.2. Nedirbant rūbinei pacientų rūbai nesaugomi (už savo rūbus atsakingas kiekvienas pacientas).

8.3. Pacientų turimi dirbiniai iš brangiųjų metalų, pinigai Nefridos klinikoje neregistruojami ir nesaugomi, nes teikiamos tik ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.